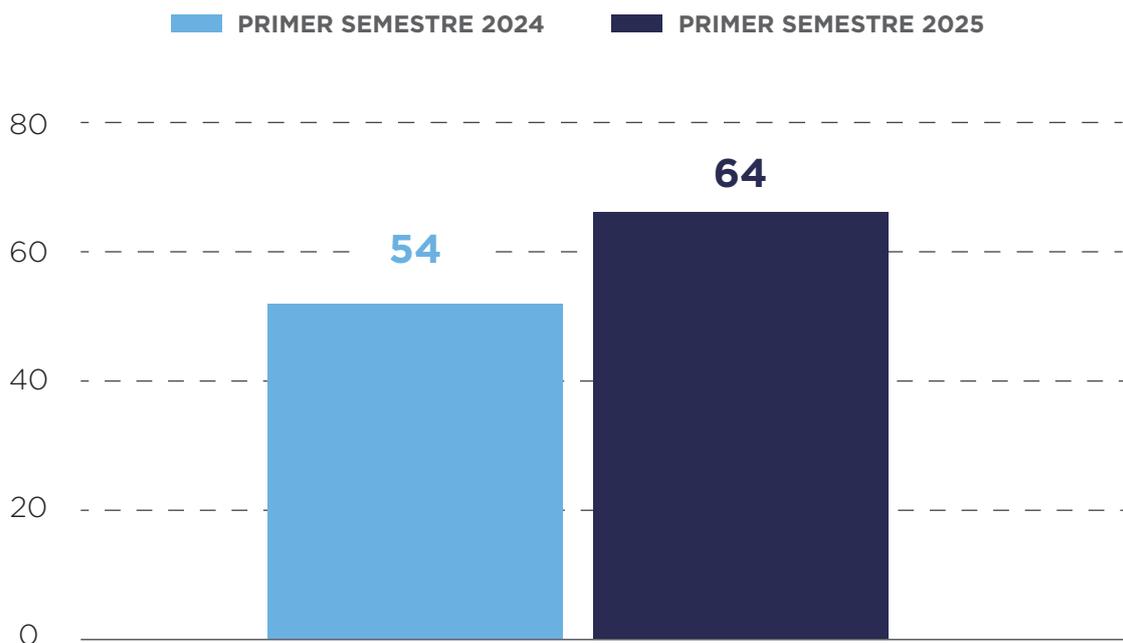


ESTADÍSTICAS 2025

OFICINA DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA

GRÁFICO 1

Volumen de solicitudes de información PERÍODO 2025



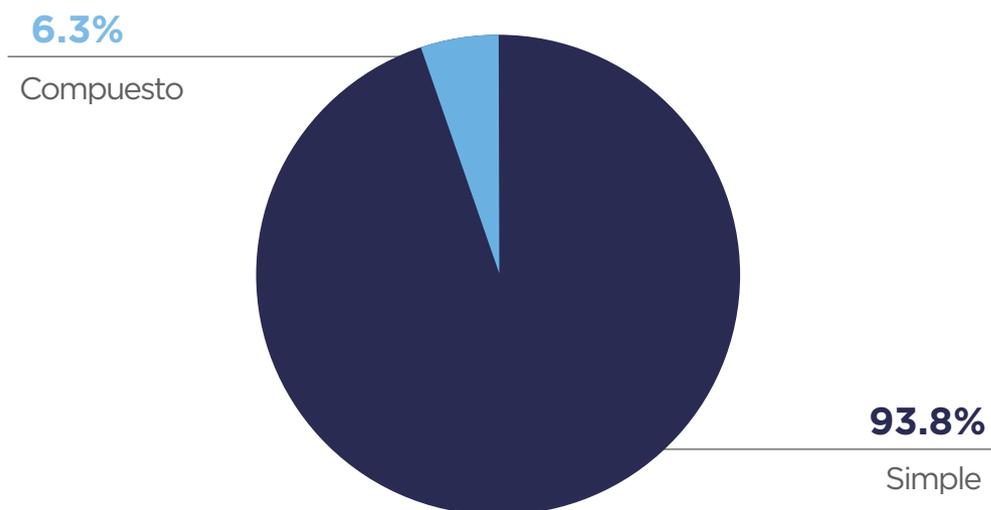
Fuente: Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

A lo largo del periodo **2024 correspondiente al primer semestre y mismo periodo 2025**, se observa un **aumento sostenido** en la cantidad de solicitudes.

Lo que plantea el desafío de lograr el tiempo de respuesta casi en igual término que en los periodos anteriores.

GRÁFICO 2

Porcentaje de solicitudes según cantidad de áreas intervinientes PERÍODO 2025



Fuente: Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

Con respecto al tipo de pedido, el **93,6%** de las solicitudes fueron clasificadas como **“simples”**, lo que indica que, en la mayoría de los casos, requirieron la intervención de una sola área para ser resueltas.

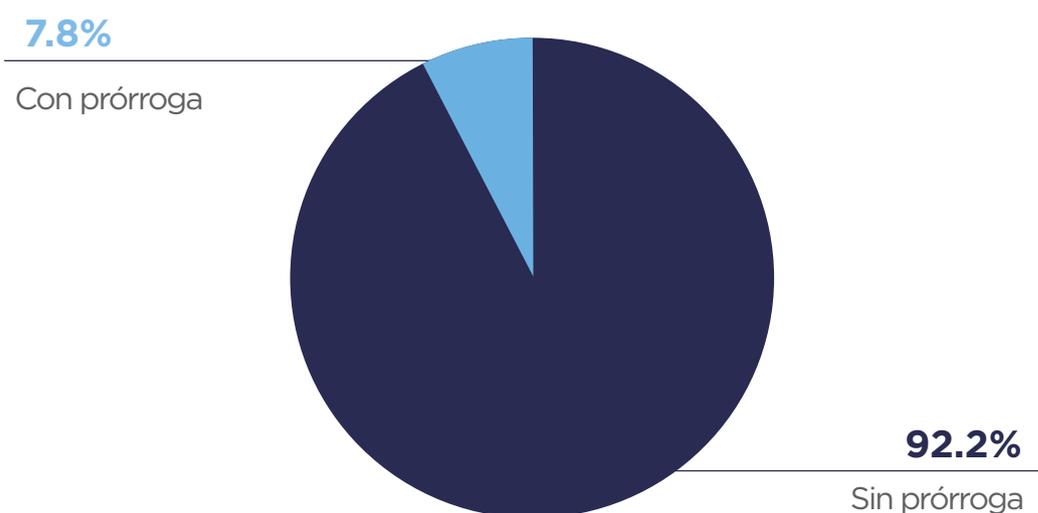
Por otro lado, un **6,3%** de las solicitudes fueron **“compuestas”**, involucrando la participación de más de un área interviniente.

Esta distribución refleja una tendencia predominante hacia solicitudes cuya gestión puede ser canalizada de manera sectorial, sin que ello implique necesariamente una menor complejidad en la elaboración de la respuesta.

A su vez, una proporción significativa de las solicitudes compuestas exige una instancia de articulación interáreas, lo cual, en muchos casos, conlleva la necesidad de solicitar una prórroga.

GRÁFICO 3

Porcentaje de solicitudes según plazo de respuesta PERÍODO 2025



Fuente: Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

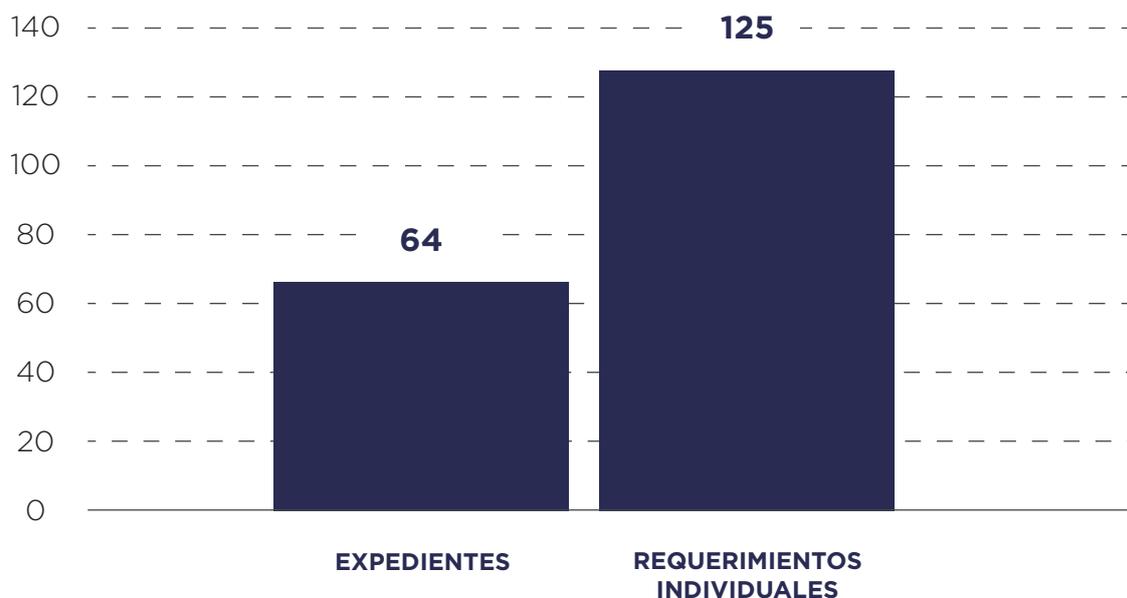
En el gráfico se muestra que un **92,2%** de las solicitudes que se cursaron y respondieron **dentro del plazo legal** de 15 días hábiles establecidos por el artículo 11 de la Ley N°27.275 de Acceso a la Información Pública. Sólo el restante de las solicitudes fueron respondidas en plazo de prórroga.

La diferencia respecto del gráfico anterior donde se afirma que la disposición de prórroga tiene relación con la participación de áreas que intervienen en una respuesta, los tiempos de entrega de información también se explican en aquellos casos donde un expediente comprende varios puntos de requerimientos.

(ver gráfico 5)

GRÁFICO 4

Cantidad de requerimientos por Pedidos de Acceso PERÍODO 2025



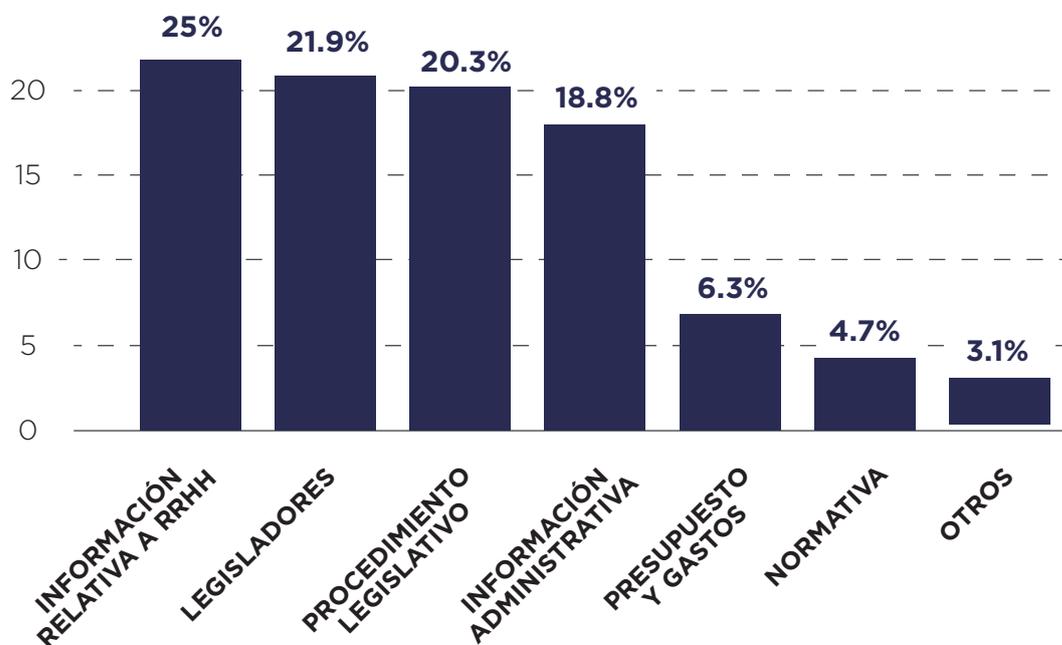
Fuente: Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

Otra variable que influye en la complejidad de las respuestas emitidas por la Oficina de Transparencia son los procesos de trabajo asociados a su gestión. En los **64 expedientes tramitados** como Pedidos de Acceso durante el primer semestre de 2025, se identificó un volumen significativamente mayor de requerimientos, ya que estos incluyeron un total de **125 solicitudes individuales** específicas en cada expediente.

Esto significa que, en promedio, **cada solicitud comprendió casi dos requerimientos diferenciados**, lo que implica instancias de análisis, búsqueda y procesamiento de información provenientes de diversas áreas, así como la elaboración de respuestas adaptadas a cada caso. En este sentido, la cantidad de expedientes tramitados no refleja de manera acabada el volumen de trabajo desarrollado por la HCDN en su conjunto, el cual debe valorarse en función de la diversidad, la complejidad, la extensión y la especificidad de cada requerimiento.

GRÁFICO 5

Porcentaje de solicitudes por temática PERÍODO 2025



Fuente: Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

Una arista que resulta relevante en función del trabajo cotidiano que realiza el área de **“Transparencia Pasiva”** que forma parte de la Oficina de Transparencia, es poder clasificar entre las distintas temáticas en las cuales se deben elaborar las correspondientes respuestas. Esto genera un valor significativo ya que además de entender en materia de intercambio con las áreas, pondera una coordinación interinstitucional que requiere un trabajo mancomunado y un acompañamiento constante en lo que refiere a la producción de información.

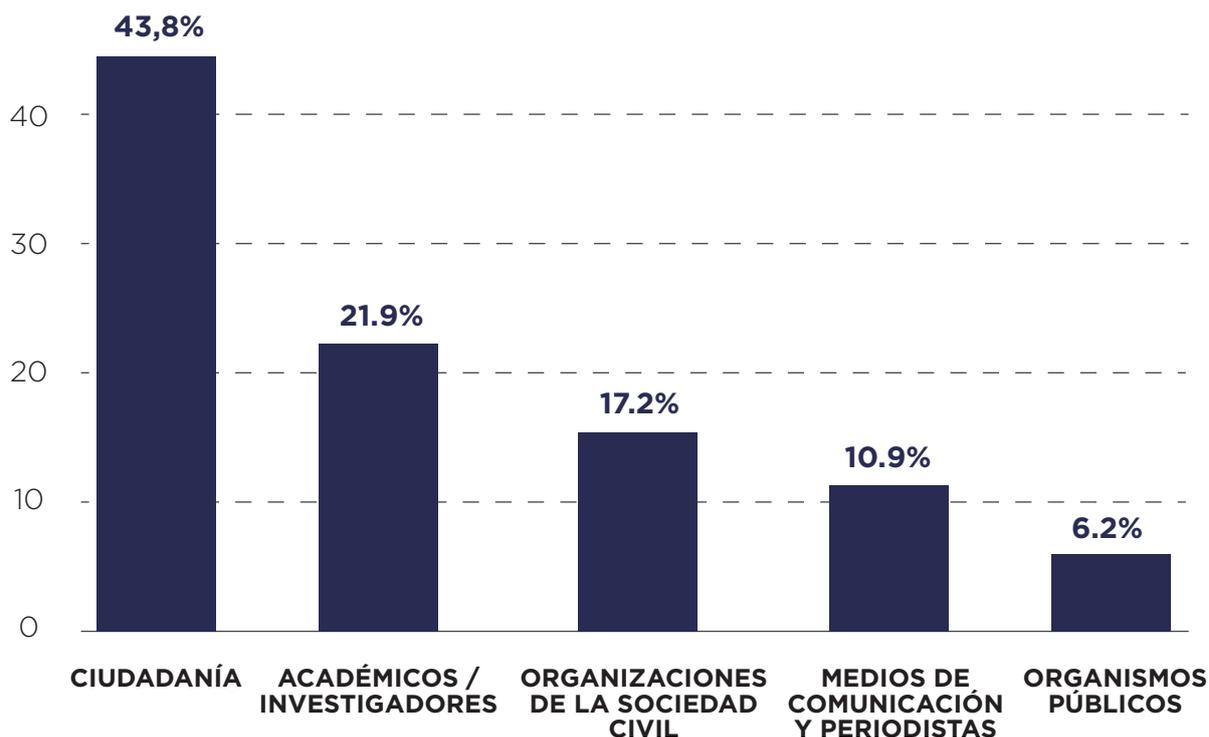
En el primer semestre, el **25%** del total de los expedientes entrados se refirió a la materia de **“Información relativa a RRHH”**. A esta le sigue la categoría de **“Legisladores”**, con un **21,9%** y luego **“Procedimiento Legislativo”** con un porcentaje del **20,3%**.

Las solicitudes relacionadas con **“Información Administrativa”** representaron el **18,8%**. En menor proporción, se solicitaron datos sobre **“Presupuesto y Gastos”** con un **6,3%** respectivamente.

Finalmente, las categorías con menor volumen de solicitudes fueron **“Normativa”** con **4,7%** y **“Otros”** con **3,1%**.

GRÁFICO 6

Porcentaje de información según tipo de solicitante PERÍODO 2025



Fuente: Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

La naturaleza de la **Oficina de Transparencia** ubica entre sus misiones y funciones ser el primer punto de contacto de la HCDN con la ciudadanía por lo que nuclea el intercambio de diversas áreas que componen la institución. Del análisis de las solicitudes recibidas también pueden obtenerse algunos datos cuantitativos. En el primer semestre 2025, se observa que el mayor volumen de solicitudes efectuadas provienen principalmente de la **“Ciudadanía”** con un **43,8%**. Le siguen **“Académicos/Investigadores”** con un **21,9%**, y **“Organizaciones de la Sociedad Civil”** con un **17,2%**. Los **“Medios de Comunicación y Periodistas”** completan el total con otro **10,9%**. Por último, las solicitudes de **“Organismos Públicos”** representaron el **6,2%**.

