

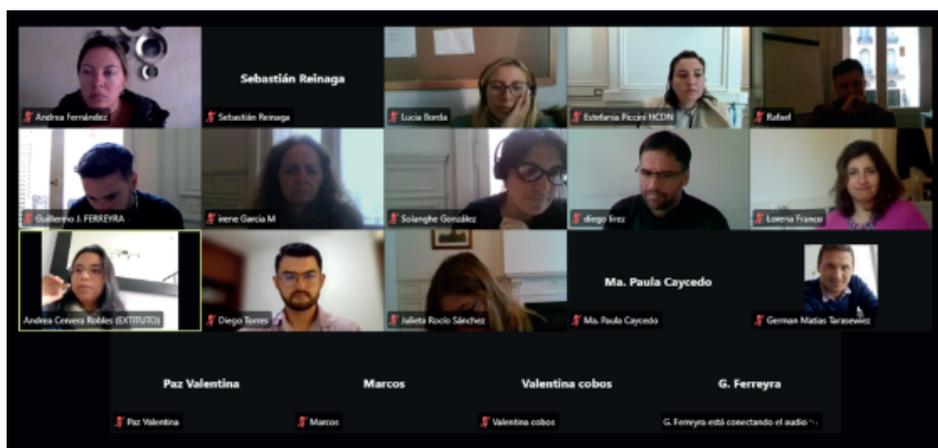


COMPROMISO N°3
ACTIVIDAD 3

Encuentros sobre la Percepción de los Usuarios del Portal Mesa de Análisis Situacional sobre el Portal de Leyes Abiertas

FECHA:

27 DE AGOSTO DE 2024



DESARROLLO DEL ENCUENTRO:

En el marco del tercer compromiso “Innovación y Herramientas Tecnológicas para la Promoción de la Transparencia y la Participación Ciudadana” del Segundo Plan de Acción de Congreso Abierto, se llevó a cabo una mesa de análisis situacional centrada en el Portal de Leyes Abiertas, con el objetivo de evaluar su desempeño y efectividad desde diversas perspectivas, incluyendo la de ciudadanos, legisladores y funcionarios. Este encuentro, que contó con la colaboración de representantes de National Democratic Institute (NDI), reunió a un grupo diverso de participantes que compartieron sus experiencias y puntos de vista sobre la plataforma.



COMPROMISO N°3
ACTIVIDAD 3

En primer término, la moderadora del encuentro, Andrea Cervera Robles, representante del NDI, dio la bienvenida a los participantes y explicó la dinámica a llevarse a cabo. Luego, Sebastián Reinaga, integrante de la Oficina de Transparencia realizó una breve exposición sobre el funcionamiento de la plataforma.

A continuación, se llevó a cabo una actividad a través de la plataforma Miró con el objetivo de identificar puntos de continuidad, mejoría y modificación de Leyes Abiertas.

Más adelante, los participantes se dividieron en dos grandes grupos, uno en representación de los legisladores y otro en representación de la ciudadanía. Cada uno de ellos analizó distintos aspectos de la plataforma y luego compartió sus observaciones con el resto de los asistentes.

En este marco, el análisis planteado se enfocó en varios aspectos fundamentales, tales como el conocimiento y uso del portal, su accesibilidad, usabilidad, seguridad y calidad de contenidos, así como en las expectativas y sugerencias de los diferentes públicos objetivos.

Esta actividad permitió identificar posibilidades de mejora en cuanto a la estructura y organización, accesibilidad, seguridad, calidad de contenido y estrategias del Portal de Leyes Abiertas para fortalecer los canales de retroalimentación con los usuarios y optimizar así la participación ciudadana en el ámbito parlamentario.

El Portal es una plataforma desarrollada en conjunto con la organización Democracia en Red, de elaboración colaborativa de normas donde los legisladores ponen a disposición de la ciudadanía sus propuestas y proyectos de ley para incorporar nuevos puntos de vista a sus iniciativas.

El objetivo de esta herramienta es enriquecer las propuestas de ley y generar un nuevo espacio de comunicación con la ciudadanía, que permita optimizar el debate parlamentario.

**Este encuentro formó parte de la Actividad 3 del Tercer Compromiso "Innovación y herramientas tecnológicas para la promoción de la transparencia y la participación ciudadana".*