

PROYECTO DE LEY

Expediente 6120-D-2014

Sumario: DEFENSA DEL CONSUMIDOR, LEY 24240: INCORPORACION DEL ARTICULO 10 QUATER, SOBRE MODOS DE RECISION.

Fecha: 11/08/2014

El Senado y Cámara de Diputados...

LEY 24.240 NORMAS DE PROTECCION Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES.

MODIFICACION ARTICULO 10 SOBRE CONDICIONES DE LA OFERTA Y LA VENTA.

ARTÍCULO 1º: Incorporase como artículo 10 quater de la Ley N°24.240 de Defensa del Consumidor el que quedará redactado de la siguiente manera:

"ARTÍCULO 10 quater.- Modos de Rescisión. Prohíbese el cobro de preaviso o mes adelantado por parte de las empresas prestadoras de servicios, incluidos los servicios públicos domiciliarios, en los casos de solicitud de baja del mismo realizado por el consumidor ya sea en forma personal, telefónica, electrónica o similar.

Dicha baja no producirá costo alguno al usuario a excepción de la proporción de los importes por los servicios contratados, respectivos al mes en que se realizó el pedido de la misma.

Queda bajo total responsabilidad de la empresa proveedora del servicio, la demora de procesar y realizar la referida solicitud.

ARTÍCULO 2º: En caso de incumplimiento de la presente Ley, se procederá a sancionar a la empresa prestadora de servicios con una multa que fijará Defensa del Consumidor de la Jurisdicción correspondiente"

ARTÍCULO 3º: Comuníquese al Poder Ejecutivo.-

ARTÍCULO 4º: De forma

FUNDAMENTOS

Señor presidente:

Es de uso habitual que las empresas impongan a los usuarios costos por la interrupción de un servicio a pedido del usuario; costos éstos que son establecidos en forma unilateral y arbitraria por las empresas prestadoras del servicio.

La presente modificación tiene por objeto mejorar la atención y servicios que las empresas prestadoras ofrecen, debiendo éstas garantizar a usuarios y consumidores información precisa, clara y transparente que, bajo ningún concepto pueda afectar económicamente a los usuarios con costos por servicios que no serán prestados.