

DIRECCIÓN GENERAL DE PUBLICACIONES
ÓRDENES DEL DÍA

CONGRESO NACIONAL

CÁMARA DE SENADORES

SESIONES ORDINARIAS DE 2016

ORDEN DEL DÍA N° 28

Impreso el día 26 de abril de 2016

SUMARIO

COMISIÓN DE DERECHOS Y GARANTÍAS

Dictamen en el proyecto de ley venido en revisión por el que se modifica la Ley de Defensa del Consumidor, respecto a la información que el proveedor está obligado a suministrar al consumidor. (C.D.-140/15.)

Dictamen de comisión

Honorable Senado:

Vuestra Comisión de Derechos y Garantías ha considerado el proyecto de ley en revisión, registrado bajo expediente C.D.-140/15 "sustituyendo el artículo 4° de la ley 24.240 -defensa del consumidor- sobre la información que el proveedor está obligado a suministrar al consumidor"; y, por las razones que dará el miembro informante, os aconseja su aprobación.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 110 del Reglamento del Honorable Senado de la Nación, este dictamen pasa directamente al orden del día.

Sala de la comisión, 26 de abril de 2016.

*Luis C. P. Naidenoff. -- María I. Pilatti
Vergara. -- Roberto G. Basualdo.
-- Marcelo J. Fuentes. -- Silvia del
Rosario Giacoppo. -- Pedro G. Á.
Guastavino. -- Juan M. Irrazábal. --
Ernesto Félix Martínez. -- Beatriz G.
Mirkin. -- Rodolfo J. Urtubey.*

**Sanción de la Honorable Cámara
de Diputados de la Nación**

(26 de noviembre de 2015)

PROYECTO DE LEY

El Senado y Cámara de Diputados,

Artículo 1º – Sustitúyase el artículo 4º de la ley 24.240, de defensa del consumidor, por el siguiente:

Artículo 4º: *Información.* El proveedor está obligado a suministrar al consumidor en forma cierta, clara y detallada todo lo relacionado con las características esenciales de los bienes y servicios que provee, y las condiciones de su comercialización.

La información debe ser siempre gratuita para el consumidor y proporcionada en soporte físico, con claridad necesaria que permita su comprensión. Solo se podrá suplantir la comunicación en soporte físico si el consumidor o usuario optase de forma expresa por utilizar cualquier otro medio alternativo de comunicación que el proveedor ponga a disposición.

Art. 2º – Comuníquese al Poder Ejecutivo.

JULIÁN A. DOMÍNGUEZ.

Lucas Chedrese.

ACLARACIÓN:

El antecedente de la sanción de la Honorable Cámara de Diputados corresponde al mensaje 2.084 y proyecto de ley del Poder Ejecutivo de fecha 5/10/2015.